

Service auto

Modulul functioneaza impreuna cu produsul WinMENTOR continand doar procedurile specifice activitatii de service auto:

- programare lucrari,
- lansare comenzi in executie,
- urmarire consumuri de piese de schimb,
- inchidere comenzi,
- facturare lucrari,
- incasare facturi - a fost inclusa in modul desi exista in WinMENTOR.

Lansarea in executie a aplicatiei se poate face prin dublu click pe iconul afisat pe desktop-ul Windows al calculatorului (vezi figura 1) sau pe fisierul auto.exe din directorul in care s-a facut instalarea produsului WinMENTOR.



Fig. 1

Dupa lansarea in executie a programului se afiseaza macheta in care se solicita utilizatorului parole de acces. Pentru prima pornire utilizatorul implicit este "Master" iar parola "1". Pentru securitatea datelor introduse se recomanda schimbarea ei cat mai curand posibil (vezi figura 2).



Fig. 2

In figura 3 este prezentat antetul ferestrei de lucru a aplicatiei.

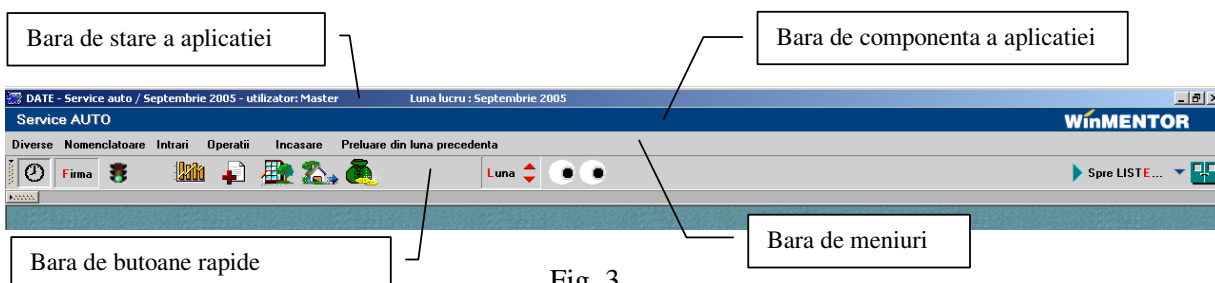


Fig. 3

Meniurile aplicatiei:

Diverse

Diverse
Constante AutoService
Alegere firma la fiecare intrare Memoreaza firma la iesire
Calculator Design Mentor
Alege alta firma Log off....
Exit

- **Constante AutoService** -
- **Alegere firma** - solicita utilizatorului alegerea firmei la fiecare intrare in aplicatie.
- **Memoreaza firma la iesire** - intrarea in aplicatie se va face intotdeauna in firma din care s-a iesit din aplicatie.
- **Calculator** - activeaza calculatorul matematic (se poate face si cu tasta F2 in ferestrele care contin tabele de date).
- **Design Mentor** - permite schimbarea fundalului de afisare a desktop-ului.
- **Alege alta firma** - permite schimbarea firmei curente.
- **Log off...** - permite iesirea din program si deschiderea ferestrei de acces pentru o noua intrare.
- **Exit** - iesire din program (similar butonului  din bara de butoane rapide sau butonului  din bara de stare a aplicatiei).

Nomenclatoare

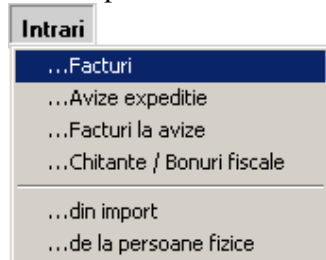
Nomenclatoare
Tarif manopera
Nomenclator operatii
Tipuri lucrari
Nomenclator marci Nomenclator modele Nomenclator culori Nomenclator tipuri energie
Nomenclator personal Zile libere

- **Tarif manopera** - grila de salarizare a firmei valabila pentru luna de lucru.
- **Nomenclator operatii** - definit la nivel de marca automobil, model, tipuri de lucrari, contine durata normata de executie a operatiilor.
- **Tipuri lucrari** - nomenclatorul tipurilor de lucrari executate in firma de service auto (mecanice, electrice, tinichigerie, vopsitorie, etc.) si angajatii executanti ai lucrarilor respective. Un angajat poate fi asociat mai multor tipuri de lucrari.
- **Nomenclator marci (automobile)** - exemplu: Renault, Mitsubishi, Opel, etc.
- **Nomenclator modele** - exemplu: Clio Symbol, Megane I, Laguna, etc.
- **Nomenclator culori** - va contine denumirea sau codul culorii automobilelor.
- **Nomenclator tipuri energie** - contine tipurile de combustibili utilizati pentru actionarea motoarelor.
- **Nomenclator personal** - contine datele angajatilor firmei (se preiau automat din baza de date WinMENTOR daca este incarcata).
- **Zile libere** - evidenta zilelor libere lunare. Pentru a putea programa lucrari intr-o anumita luna in prealabil trebuie sa va asigurati ca au fost precizate zilele libere din perioada respectiva.

Recomandare: Asociati tipurilor de lucrari doar angajatii a caror pregatire justifica efectuarea respectivului tip de lucrare. Programarea lucrarilor se va face doar pentru acesti angajati, incarcarea lor fiind determinanta pentru stabilirea agendei de lucru.

Intrari

Prin intermediul optiunilor grupate in acest meniu se vor putea opera receptiile in magazia service-ului auto de pe documente ca:



- **Facturi;**
- **Avize expeditie;**
- **Facturi la avize;**
- **Chitante / Bonuri fiscale;**
- **din Import;**
- **de la persoane fizice.**

Operatii



- **Programare lucrari** - permite stabilirea unei agende de lucru pe baza timpului disponibil al angajatilor si a precomenzilor inregistrate. Datele de identificare a clientului, impreuna cu cele de identificare ale automobilului, lista lucrarilor solicitate, odata inregistrate se vor prelua automat la lansarea comenzii de executie. Este o etapa optionala de parcurgere a procedurilor de inregistrare a

solicitarilor clientilor dar care ofera avantajul unei relative minimizari a timpului de asteptare in service datorita estimarii duratei operatiilor ce urmeaza a fi executate. Cu cat estimarea este mai apropiata de realitate cu atat programarea va fi mai corecta.

- **Lansare comanda** - presupune inregistrarea datelor de identificare a clientului, datelor de identificare a autovehiculului preluat in custodie in vederea executarii reparatiilor solicitate de client si/sau constatate in service. Datele referitoare la client precum si cele de identificare autovehicul sunt preluate automat din precomenzi in cazul utilizarii lor.
- **Consum** - inregistrarea "consumurilor" de materiale, piese de schimb, etc. in baza consumului preconizat la lansarea comenzilor sau solicitate direct gestionarului de catre lucratori, maistrii, sefi de echipa, etc. Practic avem de-a face cu un transfer din magazie in atelierele de service (atelier reparatii mecanice, atelier tinichigerie, atelier vopsitorie, etc.). Descarcarea contabila de gestiune se face abia in momentul facturarii.

Incasare



- **Cassa** - permite incasarea directa in casa a lucrarilor facturate.
- **Banca - tranzactii in curs** - permite inregistrarea biletelor la ordin si a CEC-urilor emise de clienti.

Operarea machetelor specifice modului:

A. Programare lucrari - utilizarea acestei proceduri este optionala. Avantajul folosirii consta in mai buna gestionare a timpului de lucru, implicit a timpului de asteptare a clientului, acest avantaj fiind exploatat in cazul in care nu exista diferente foarte mari intre durata estimata a lucrarilor, din aceasta etapa fata de durata reala de lucru de dupa lansarea comenzii de executie.

The screenshot shows the 'Precomanda service' window. It contains fields for client information, vehicle details, a list of requested work items, a list of assigned staff, and a service date. Numbered callouts point to specific elements: 1 points to the client name, 2 points to the vehicle identification fields, 3 points to the 'Lucrari solicitate' table, 4 points to the 'Executanti' table, 5 points to the 'Data programarii in service' field, and 6 points to the 'Lansat' status and 'Salvez'/'Renunt' buttons.

Lucrari solicitate:	Tip	Garantie	Descriere lucrari	Platitor	Start	Termen
1	Vopsitorie	...	Aripa stanga dupa indreptare	ASIGURARI AUTO	08.09.2007	09.09.2007
	Tinichigerie		Indreptare aripa stanga fata	ASIGURARI AUTO	07.09.2007	08.09.2007

Executanti:	Angajat	Marca	CNP	Ore	Min
2	Ionel Balint	1	1580410221152	16	0
	Marcu Trandafir	3	1650215564646	16	0
	Mihai Balan	4	1670312654654	2	0

Fig. 4

1. **Client** - detinatorul autovehiculului.
2. **Zona identificare autovehicul** - completarea datelor va face inutil acest lucru la inregistrarea comenzii.
3. **Lucrari solicitate:**
 - tip lucrare - categorie de lucrari (mecanice, electrice, vopsitorie, tinichigerie),
 - garantie - marcheaza lucrarile executate in garantie,
 - descriere lucrare - scurta descriere a lucrarilor de executat,
 - platitor - se va selecta firma de asigurari platitoare a lucrarii sau clientul,
 - start - data inceperii lucrarii,
 - termen - data terminarii lucrarii.
4. **Executanti** - datele provin din fereastra deschisa prin intermediul butonului "+" din coltul superior al grilei (vezi figura 5):
 - angajat - nume / prenume responsabil lucrare. Programul permite alocarea mai multor angajati unei lucrari pentru cazul existentei unei asemenea cerinte (in cazul autovehiculelor grele) considerand ca activitatea lor se desfasoara simltan.
 - marca angajat,
 - CNP,
 - ore alocate lucrarii - se pot individualiza la nivel de angajat.
5. **Data programarii in service** - data la care se va prezenta clientul in service. Reprezinta cea mai mica data de start a lucrarilor.
6. **Lansat** - camp informativ: "Da" - comanda a fost lansata (deci clientul s-a prezentat in service in baza precomenzii), "Nu" - comanda nu a fost lansata. Operatorul nu are acces asupra modificarii lui decat indirect prin generarea comenzii.

B. Comanda lucrari - se poate inregistra incarcandu-se manual sau preluand datele de pe precomenzi.

Nu recomandam lucrul mixt (comenzi incarcate manual si comenzi preluate de pe precomenzi) deoarece vor fi diferente mari in ceea ce priveste incarcarea angajatilor vizualizata pe precomenzi fata de realitate, ceea ce face inutila consultarea graficelor precomenzii.

Comenzile se preiau de la o luna la alta pana la inchiderea lor (vezi "Preluare din luna precedenta").

Numai comenzile inchise pot fi facturate.

Dupa inchiderea unei comenzi nu se mai pot inregistra consumuri de materiale (piese de schimb) pentru comanda respectiva.

Observatie:

- incarcarea angajatilor rezultata din inregistrarea comenzilor nu actualizeaza incarcarea estimativa vizualizata in precomenzi.

Comenzi service auto

Comanda service auto

Client: Dumitru Vasile
Pers. contact:
Telefon: 232/123456

Carnet Comanda SA

Numar: 1
Data: 02 Septembrie 2007
Operat: Da
Anulat: Nu

Inchisa: Nu

Salvez
Renunt

Marca: Renault Model: Megane II Combustibil: Benzina Culoare: Rosu Taur Metalizata: Da

Data fabricatiei: 15.12.1990 Nr. inmatriculare: IS01EXE Serie sasiu: 321231hbfqhd654654

1 - Receptie vehicul 2 - Lansat in executie

Inmatriculat in Romania: Da
Vizat sa execute inspectia tehnica periodica: Da
Clientul pastreaza piesele inlocuite: Da
Km bord:
Nivel rezervor: 1/1

Deformari/Zgarieturi: Da

Deformari: X Zgarieturi: O Sterge tot: C

Accesorii in dotare

Nr.	Denumire
1	Capace roti
2	Roata rezerva
3	Stingator
4	Trusa prim ajutor

Lucrari solicitate

Nr.	Tip lucrare	Descriere	Platitor	Garantie
1	Vopsitorie	Aripa stanga dupa indreptare	BRD	
2	Tinichigerie	Indreptare aripa stanga fata	BRD	

Defectiuni constatate:

Nr.	Tip lucrare	Descriere	Platitor	Garantie
1	Mecanica	Inlocuire placute frana	Dumitru Vasile	

Fig. 7

- Client** - denumire, persoana contact (in cazul in care clientul nu este persoana fizica), telefon.
- Zona identificare autovehicul** - similar precomenzii. Datele se preiau de pe precomanda (daca a fost inregistrata) sau se introduc aici, la inregistrarea comenzii.
- Receptie vehicul** - fereastra in care se inregistreaza datele de pe procesul verbal de constatare a starii autovehiculului.
- Deformari/Zgarieturi** - suprafata de localizare a deformatiilor si zgarieturilor ce trebuiesc reparate.
- Defectiuni constatate** - practic grila lucrarilor necesare inlaturarii defectiunilor constatate in service.
- Lucrari solicitate** - se preiau din precomanda in cazul utilizarii ei, altfel se completeaza manual.
- Accesorii in dotare** - se completeaza pe baza constatarilor efectuate la preluarea autovehiculului.

8. **Lansat in executie** - fereastra este prezentata in detaliu in figura 8.

Comenzi service auto

Comanda service auto

Client: Dumitru Vasile
Pers. contact:
Telefon: 232/123456

Inchisa: Nu

Carnet:
Precomanda serv:
Numar: 1
Data: 02 Septembrie 2007
Operat: Da
Anulat: Nu

Marca: Renault Model: Megane II Combustibil: Benzina Culoare: Rosu Taur Metalizata: Da
Data fabricatiei: 15.12.1990 Nr. inmatriculare: IS01EXE Serie sasiu: 321231hbfqhd654654

1 - Receptie vehicul **2 - Lansat in executie**

Nr.	Tip	Lucrari de realizat	Sursa	Platitor	Termen	F	G
1	Vopsitorie	Aripa stanga dupa indreptare	Luc. solicitata	BRD	09.09.2005		
2	Tinichigerie	Indreptare aripa stanga fata	Luc. solicitata	BRD	08.09.2005		
3	Mecanica	Inlocuire placute frana	Def. constatata	Dumitru Vasile	08.09.2005		

Obs: F - Facturat G - Efectuata in garantie

Manopera **Materiale** **Produse reziduale**

Nr.	Angajat	Marca	CNP
1	Ionel Balint	1	1580410221152
2	Marcu Trandafir	3	1650215564646
3	Mihai Balan	4	1670312654654

Total manopera lucrare: 125,00 lei
Total manopera angajat: 55,00 lei

Ordonare

Nr.	Nr.op	Operatie	Dif.	Tarif orar	Tu (min)	Valoare
1	10	Aaaaaaaaaaaaaaaaaa	3	15	60,00	15,00
2	20	Bbbbbbbbbbbbbbbb	5	20	120,00	40,00

Cost total: Materiale: 712,50 Manopera: 156,50 Prod reziduale: 0,00 Comanda: 869,00

Fig. 8

9. **Lucrari lansate in lucru** - se preiau automat din fereastra "Receptie vehicul" si reprezinta suma lucrarilor solicitate si a lucrarilor corespunzatoare defectiunilor constatate.
10. **Materiale** - fereastra in care se inregistreaza consumul de materiale corespunzator fiecarei lucrari lansate.
11. **Manopera** - fereastra in care se inregistreaza manopera corespunzatoare fiecarei lucrari lansate. In cazul participarii mai multor angajati la realizarea unei lucrari de taliera operatiilor realizate se va face pentru fiecare participant in parte.
12. **Grila executantilor lucrarii**
13. **Ordonare** - buton utilizat in cazul in care in grila operatiilor s-au adaugat inregistrari numerotate manual, ce urmeaza sa fie intercalate printre cele existente.
14. **Grila operatiilor ce urmeaza sa fie realizate de fiecare dintre executanti.**
15. **Cost total** - sinteza costurilor corespunzatoare comenzii lansate.
16. **Cost manopera la nivel de lucrare curenta si executant.**
17. **Produse reziduale** - fereastra in care se inregistreaza piesele, materialele recuperate ce se constituie ca produse reziduale. La facturare ele vor incarca stocul din punct de vedere cantitativ si valoric. Daca valoarea lor este diferita de 0 va diminua valoarea devizului corespunzator lucrarilor lansate.

Portofoliu comenzi service auto

Cautare dupa: Termen

Adaug Detalii Sterg Iesire

R	Termen	Client	Pers. contact	Telefon	Nr. inmatric.	Valoare	NrDoc	Inchis	Anulat	Operat
▶	09.09.2005	Dumitru Vasile		232/547896	SV07JND	869,00	1	-	-	✓

Fig. 9

C. Bon consum (Nota transfer) - macheta a fost denumita bon consum pentru a fi mai aproape de termenii utilizati intr-un service auto. Practic este o nota de transfer a pieselor de schimb, materialelor, din magazia service-ului in atelier, descarcarea de gestiune a atelierului facandu-se ulterior prin facturarea lucrarii catre client.

Deoarece comenzile lansate in executie pot avea lucrari cu platitori diferiti, consumurile se inregistreaza la nivel de comanda/lucrare.

Nu se pot inregistra bonuri de consum dupa inchiderea comenzii.

Prin intermediul constantei "**Consumuri lucrari numai in baza comenzilor**" se pot configura doua moduri de lucru in ceea ce priveste consumurile.

In cazul in care constanta are valoarea DA nu se pot scoate din magazia service-ului auto decat materialele specificate pe comanda in fereastra materialelor corespunzatoare lucrarilor lansate. Butonul "+" de deasupra grilei articolelor este inhibat.

In cazul in care constanta are valoarea NU articolele se pot completa si prin selectia declansata de butonul "+" verde iar la salvarea consumului se actualizeaza lista materialelor de pe comenzile lansate cu pozitiile noi adaugate.

Fig. 10

1. **Carnet documente** - buton selectie carnet documente pentru evidenta generare numere documente.
2. **Comanda service auto** - buton selectie comanda client, lucrare lansata in executie pentru care se elibereaza piesele de schimb, materialele.
3. Comenzi in curs de executie
4. **Consum pe lucrare** - lista materialelor necesare realizarii lucrarilor in curs de executie.
5. **Buton preluare cantitati lansate**
6. Grila articolelor
7. Butoane selectie piese de schimb, materiale din nomenclatorul de articole in mod suplimentar fata de lista specificata la lansarea comenzii de executie.

8. **Gestiune destinatie** (atelier) - buton de selectie a atelierului executant al lucrarii, destinatie a articolelor eliberate.

D. Factura - Factura de service auto nu se poate genera decat dupa inchiderea comenzilor. In cazul in care pe o comanda de service lucrarile au mai multi platitori, se vor intocmi facturi catre client pentru fiecare platitor in parte. In cazul in care platitorul este o firma de asigurari, in nomenclatorul de parteneri, fereastra "Alte informatii" va trebui sa fie tipul partenerului completat ca in figura 11.

Fisa partener

Denumire partener: **FIRMA ASIGURARE**

Persoana fizica: Nu

Tip partener:

- ☐ intern
- ☐ extern
- ☐ producator
- ☒ asigurator daune auto

Agent implicit: ...

Scadenta implicita la cumparare (zile):

Scadenta implicita la vanzare (zile): 7

Criteriu pt zile de creditare: ---- nedefinit ----

Discount fix la vanzare (%):

Nr	Criterii discount

Fig. 11

Facturarea materialelor si a pieselor de schimb se face in limita consumului efectuat (inregistrat prin intermediul bonurilor de consum) nu a celui planificat (inregistrat prin intermediul consumului de materiale asociat comenzii de service).

Facturarea manoperei se face in baza consumului precizat pe comanda de service.